

УТВЕРЖДАЮ

Козаренко Владимир Геннадьевич

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

02 сентября 2024г.
(дата)

Утвержден приказом № 14 л/с от «19» июля 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Клуб народного творчества»
(наименование организации)

на 2024-2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствие информации о материально-техническом	Информация будет размещена на официальном сайте	Сентябрь 2024	Гилева Н.С.		Сентябрь 2024

обеспечении предоставления услуг организацией культуры					
Отсутствие информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Информация будет размещена на официальном сайте	Сентябрь 2024	Гилева Н.С.		Сентябрь 2024
Отсутствие плана по улучшению качества работы организации	Информация будет размещена на официальном сайте	Сентябрь 2024	Гилева Н.С.		Сентябрь 2024
Недостаточно информации на информационных стендах размещенных в учреждении	Информация будет размещена на стенде в учреждении	Сентябрь 2024	Соловых Н.В.		Сентябрь 2024

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	В 2024 приобретены таблички с языком Брайля для Григорьевского СДК, Кумакского СДК, Первомайского СДК. По мере поступления финансирования данное мероприятие будет выполняться.	2026	Гилева Н.С.		2026
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	По мере поступления финансирования данное мероприятие будет выполняться.	2026	Гилева Н.С.		2026
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По мере поступления финансирования данное мероприятие будет выполняться.	2026	Гилева Н.С.		2026
наличие сменных кресел-колясок	По мере поступления финансирования данное мероприятие будет выполняться.	2026	Гилева Н.С.		2026

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	По мере поступления финансирования данное мероприятие будет выполняться.	2026	Гилева Н.С.		2026
--	--	------	-------------	--	------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг уровнем оказания услуг.

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".